

# Mémo conducteur

[www.flex.kia.fr](http://www.flex.kia.fr)  
[conseil@flex.kia.fr](mailto:conseil@flex.kia.fr)

**08 06 06 00 17** Service gratuit  
+ prix appel

J'ajoute les coordonnées  
Kia Flex sur mon téléphone



 **Flex**

# Un numéro d'appel unique

**08 06 06 00 17** Service gratuit  
+ prix appel

## Assistance

En cas d'immobilisation de votre véhicule, contactez Kia Flex.

Sur autoroute: depuis la borne de secours, faites intervenir le dépanneur agréé sur le secteur. Appelez avec lui Kia Flex afin d'obtenir un numéro d'accord pour la prise en charge de son intervention ou pour connaître les modalités de remboursement si vous avez été amené à régler la facture.

## Assurance

En cas de dommage avec ou sans tiers, établissez soigneusement un constat et transmettez le sous 48h à Kia Flex.

Pour tout sinistre grave ou de vol : informez le Service Relations Conducteur afin de connaître les modalités de réparation.

Je déclare en ligne



## Véhicule de remplacement

Un véhicule de remplacement peut vous être fourni en cas de panne mécanique, de sinistre ou de vol. Contactez Kia Flex pour connaître les modalités de délivrance du véhicule de remplacement.

## Maintenance

Les opérations de maintenance doivent être effectuées dans le réseau de réparateurs agréés Kia France AVANT la date échéance ou le kilométrage (premier des deux termes échus), telles que définies dans le manuel du conducteur

Vérifiez la mise à jour du carnet d'entretien et consultez-le régulièrement.

Le respect des révisions est impératif.

Pensez à vérifier régulièrement les niveaux (huile, lave-glace...)

N'avancez aucun frais et demandez au réparateur d'appeler le **0 825 368 000** pour obtenir un numéro d'accord

## Pneumatiques

Le remplacement des pneumatiques doit être réalisé dans le réseau Kia France.

Vous pouvez également contacter votre distributeur Kia pour disposer de pneus hiver ou de dispositifs antidérapants (chaussettes, chaînes) non prévus au contrat, si la situation l'exige.

Pensez à vérifier l'usure et la pression des pneumatiques régulièrement.

## Restitution

Prenez rendez-vous avec le distributeur qui vous a remis le véhicule à la date de fin de contrat (une flexibilité de 7 jours est accordée), restituez le véhicule en complétant un procès-verbal de restitution et retournez les documents ci-après à Kia Flex sous 48h, en lettre recommandée avec Accusé de Réception :

- Carte grise du véhicule ou le dernier duplicata effectué,
- Un exemplaire original du procès-verbal de restitution signé contradictoirement avec le garage de restitution.

Je prépare ma restitution



## Documents utiles

Retrouvez tous vos documents utiles sur votre site <https://flex.kia.fr/>

- Procès-verbal de livraison
- Procès-verbal de restitution
- Grille des prestations hors contrat
- ...

J'accède aux documents utiles



Kia Flex | 19 rue Lavoisier 92000 Nanterre | [conseil@flex.kia.fr](mailto:conseil@flex.kia.fr)